

Ce que l'IA fait très bien (et très mal)

Durée visée : 9-11 min · **Idée unique :** sa force et ses erreurs sortent du même endroit : solide sur le courant, fragile sur le rare · **Présentateur :** Idriss Aberkane et Philippe Anel

INTENTION DE LA VIDÉO

Refermer la boucle ouverte en 01-02 : montrer que la même mécanique de prédiction explique à la fois la puissance et les erreurs. Donner le discernement (où faire confiance, où vérifier) sans diaboliser l'outil. Fil rouge tenu : elle propose le plausible, pas le vrai. Punchline : elle est brillante pour penser avec vous, pas à votre place.

1

Des heures gagnées, ou un piège

On ouvre sur la bascule : la même IA peut faire gagner des heures ou faire tomber dans un piège. Philippe parle d'un piège qu'il connaît bien, pour y être tombé lui-même. L'accroche est personnelle, sans posture ; elle annonce une leçon vécue plutôt qu'une mise en garde théorique.



2

L'anecdote : le voyant vert qui mentait

Sur un projet électronique, une petite carte censée exécuter un programme codé avec l'aide de l'IA. Rien ne tournait. Philippe a soupçonné le matériel, les branchements, la mémoire, recommencé une quinzaine de fois sans comprendre. Le vrai coupable, vu très tard : le petit test censé dire « ça marche » était lui-même cassé, il comparait du vide à du vide et concluait que tout allait bien. Faire confiance à un voyant vert qui ment : voilà l'image de toute la capsule.



3

La thèse : force et faiblesse, même mécanique

Le cœur du sujet. Les défauts de l'IA viennent exactement de là où vient sa force. Ce n'est pas une formule, c'est la même mécanique vue de deux côtés. Pourquoi est-elle si forte ? Parce qu'elle a avalé une quantité de textes que personne ne lira jamais : tout ce qui s'écrit, se publie, se répète depuis des années. Sur le courant, sur les chemins parcourus mille fois, elle est donc bluffante.



4

Ce qu'elle fait très bien : les sentiers battus

Cinq tâches du quotidien où elle excelle. La relance : la consultante obtient en deux secondes un email poli, ferme, court, bon parce que des relances il en existe des millions. Le résumé : le comptable ramène huit pages à une demi-page avec décisions et échéances. La reformulation : adoucir ou raffermir un message sans changer le fond. La traduction : un devis pour un client étranger, un message reçu dans une langue mal maîtrisée. Le brainstorming : la plombière veut dix noms, l'IA en propose trente. Toutes ne sont pas bonnes, mais elle débloque.



5

Le plausible suffit : vous restez le juge

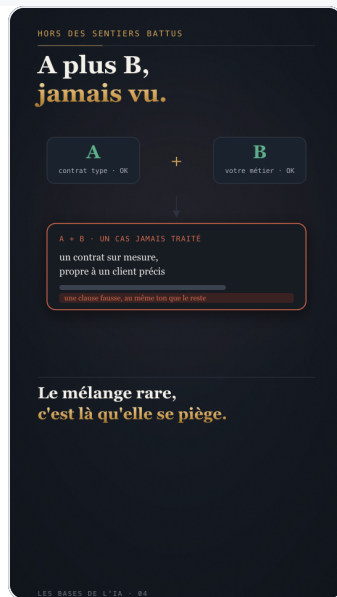
Le point commun de ces cas : il n'y a pas une bonne réponse unique à trouver. Un email se dit de cent façons, une liste de noms on en veut plein. Là, le fait qu'elle propose du probable devient un atout : on ne lui demande pas la vérité, mais de la matière à trier. Elle fait gagner la page blanche, celle où l'on reste bloqué faute d'une première idée à raturer. Tout ce qui est courant, répété, balisé, c'est son terrain. Vous restez le juge, elle fait le brouillon.



6

Le revers : A + B, le mélange jamais vu

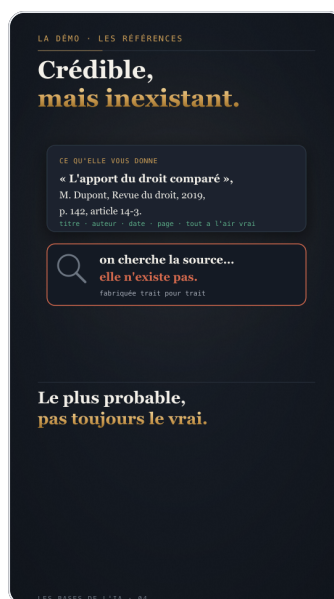
Dès qu'on sort des sentiers battus, dès qu'on combine des choses qui vont rarement ensemble, elle continue avec la même assurance et peut dire n'importe quoi. Le point le plus important de la capsule : le danger n'est pas qu'elle ignore un sujet. Elle sait faire A, elle sait faire B. Le piège, c'est A plus B dans un mélange que personne n'a fait avant. Un cabinet d'avocats lui demande un contrat pour une situation jamais traitée : elle peut glisser une clause fausse, du même ton que le reste. Elle ne dit jamais « je n'ai jamais vu ça », elle invente la suite la plus plausible. Et ça peut être faux.



7

Les démos : le calcul et les références

Deux cas montrés à l'écran, sans rien truquer. Le calcul : demandez une multiplication sérieuse, elle peut sortir un résultat faux, parce qu'elle prédit un nombre qui a l'air juste au lieu de le calculer vraiment ; le comptable serait mal inspiré de lui faire vérifier des colonnes sans recontrôler. Les références : pour un argument appuyé sur une étude, une citation, un article de loi, elle peut donner un titre, un auteur, une date, tous crédibles, alors que l'ensemble n'existe pas. Elle a vu tant de vraies références qu'elle en fabrique une fausse, ressemblante trait pour trait. Pour le cabinet d'avocats, terrain à ne jamais croire les yeux fermés.



8

Le même aplomb : juste ou faux

Le vrai danger n'est pas qu'elle se trompe, c'est qu'elle se trompe avec le même aplomb que quand elle a raison. Rien dans sa réponse ne clignote pour prévenir : le voyant vert, encore. Sur un sujet courant, on repère la bêtise tout de suite parce qu'on connaît. Sur le pointu, sur le rare, sur le mélange que personne n'a fait avant, on n'a pas le réflexe de douter. La consultante repère une faute dans un email, pas une clause fausse dans un contrat sur mesure. Ce n'est pas qu'elle est plus bête sur ce contrat, c'est que l'erreur y est plus dure à voir.



9

En pratique : le réflexe de vérification

La règle tient en deux colonnes. Courant et bien balisé : confiance, gagnez vos heures. Rare, pointu, mélange inédit : méfiance redoublée, non parce qu'elle y est plus bête, mais parce que ses erreurs y sont les plus dures à repérer. D'où la checklist pour tout ce qui ressort devant un client, en réunion, dans un document officiel : un calcul, on le refait ; une référence ou un article de loi, on va voir si ça existe ; une clause particulière, on la fait relire par quelqu'un qui connaît. Servez-vous d'elle pour penser avec vous, pas à votre place. Comme Philippe aurait dû vérifier son test.



10

Trois à retenir + le teaser 06

Récapitulatif. Un : sa force et ses erreurs sortent du même endroit, l'énorme quantité d'exemples avalés. Deux : solide sur le courant, fragile sur le rare et l'inhabituel. Trois : elle se trompe avec le même aplomb que quand elle a raison, donc c'est à vous de vérifier ce qui compte. Punchline : l'IA est brillante pour vous aider à penser, pas pour penser à votre place. Teaser : cette même IA, celle qui se trompe parfois, peut quand même vous construire un outil sur mesure sans écrire une ligne de code. C'est la prochaine capsule.

