

ChatGPT, Claude... comment ça marche ?

Durée visée : 9-10 min · **Idée unique :** l'appli n'est pas le modèle ; le modèle propose le probable · **Présentateur :** Idriss Aberkane et Philippe Anel

INTENTION DE LA VIDÉO

Ouvrir l'outil et séparer deux étages qu'on confond : l'application qu'on touche et le modèle qui calcule. Installer le mot « prompt » et rendre l'hallucination logique plutôt que mystérieuse. Fil rouge tenu : elle propose le probable, elle ne cherche pas le vrai.

1 L'accroche : ChatGPT n'est pas l'IA

On tape une question, une réponse apparaît comme par magie. On désamorce tout de suite : ChatGPT n'est pas l'intelligence artificielle, c'est juste la fenêtre par laquelle on lui parle. La capsule va montrer ce qu'il y a derrière cette fenêtre.



2 La confusion à défaire

À force d'entendre ces noms toute la journée, on dit « ChatGPT » comme on dit « Google », comme un seul bloc. Or derrière ce mot unique se cachent

deux choses bien distinctes. Tant qu'on ne les sépare pas, tout le reste reste flou. C'est le travail de la vidéo.



3

L'application : ce que vous ouvrez

Premier étage. ChatGPT, c'est une application : un site, une appli sur le téléphone, une zone de texte où l'on écrit. Elle est fabriquée par une société, OpenAI. C'est la porte d'entrée, la partie confortable, celle qui est faite pour VOUS.

TOUJOURS DEUX ÉTAGES

Partout, le même double étage.

L'APPLI	LA SOCIÉTÉ	LE MODÈLE
ChatGPT	OpenAI	GPT
Claude	Anthropic	Opus/Sonnet
Gemini	Google	Gemini
Le Chat	Mistral	Mistral
ce que vous ouvrez		ce qui calcule

Ce que vous touchez.
Ce qui calcule.

LES BASES DE L'IA - 01

4 Le modèle : ce qui calcule derrière

Deuxième étage. Derrière l'application, il y a ce qui fait vraiment le calcul : le modèle. Celui de ChatGPT s'appelle GPT. Même schéma ailleurs : l'appli Claude (société Anthropic) tourne sur Opus ou Sonnet ; Gemini est fait par Google ; Mistral est une société française. Le nom de l'appli n'est jamais le nom du moteur.

5 L'image : la voiture et le moteur

L'application, c'est la voiture qu'on conduit : le volant, la pédale, le tableau de bord. Le modèle, c'est le moteur sous le capot : invisible, mais c'est lui qui produit la puissance. On conduit la voiture, le moteur fait le travail. Cette image va resservir toute la série.



6 Pourquoi ce double étage compte

Ce n'est pas qu'une jolie comparaison. Une même société peut glisser un moteur plus récent dans la même voiture, sans toucher au tableau de bord : c'est ce qui arrive quand « une nouvelle version » sort. Et deux applications différentes peuvent parfois rouler avec un moteur très proche.

7 Le mot « prompt » : l'instruction

Le texte qu'on écrit dans la zone porte un nom : un prompt. Traduit simplement, c'est une instruction, un brief donné au modèle. Et sa qualité

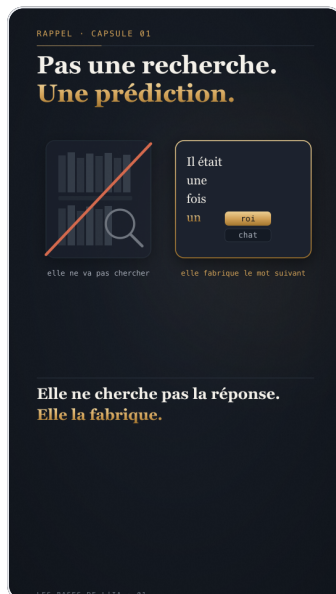
change presque tout. « Fais-moi un mail » donne du tiède ; « rédige un mail poli pour décliner un devis trop cher, ton cordial, trois lignes » donne un résultat utile. Le moteur est le même, l'instruction non.



8

Le rappel du fil rouge : prédire, pas chercher

On rappelle la capsule 01. Le modèle ne va pas chercher une réponse toute faite dans une bibliothèque, ce n'est pas un moteur de recherche. Il fabrique le texte au fur et à mesure, morceau après morceau, en choisissant à chaque fois ce qui vient le plus probablement ensuite. Une machine à prédire du texte.



9

L'hallucination : logique, pas un bug

Le mot fait peur, le phénomène est logique. Puisque le modèle vise le probable et non le vrai, il peut produire du plausible qui sonne juste sans l'être : une référence de livre inexistante, une date fausse, un article de loi jamais écrit, le tout présenté avec le même aplomb que le reste. Ce n'est pas une panne à réparer, c'est la nature de l'outil. Punchline : « une IA ne sait pas, elle propose. »

LE MOT QUI FAIT PEUR

L'hallucination.

deux réponses, le même aplomb

REPONSE A

La capitale de la France, c'est Paris.

✓

REPONSE B

La capitale de l'Australie, c'est Sydney.

✗

même ton, même assurance
(c'est Canberra, la vraie)

Le plus probable, pas toujours le vrai.

LES BASES DE L'IA - 01

A NE PAS OUBLIER

Ce n'est pas une panne.

~~BUG~~

ce n'est pas un défaut à corriger

Une IA ne sait pas. Elle propose.

C'est sa nature, pas son accident.

LES BASES DE L'IA - 01

LE BOUTON CACHÉ

Un réglage : la température.

LES SUITES POSSIBLES - LEUR PROBABILITE

le plus probable	38%
un autre, crédible	26%
encore un autre	17%
plus rare	9%

TEMPERATURE

bas : prudent ——— haut : créatif

Bas : prudent.
Haut : créatif, plus faillible.

LES BASES DE L'IA - 01

10

La conséquence pratique + le teaser 03

Règle simple : tout ce qui est factuel se vérifie à la source (chiffre, date, nom propre, citation, référence juridique). On ne demande pas à l'IA si elle a raison, elle répondrait avec le même aplomb. Plus le sujet est rare ou pointu,

plus on redouble de prudence. Bonne nouvelle pour finir : ces outils reposent sur la même idée, apprendre l'un sert pour les autres. Teaser : lequel choisir, faut-il payer ?

